

Corso: **FOCUS CRM PER LA GESTIONE AZIENDALE**

OBIETTIVI:

Il percorso formativo ha l'obiettivo di introdurre nuove conoscenze aziendali negli utenti finali per adottare ed utilizzare in maniera completa tutti gli strumenti presenti all'interno del sistema CRM per massimizzare le opportunità di sviluppo commerciale derivante da una migliore gestione del contatto con i Clienti.

In particolare, gli specifici obiettivi di apprendimento sono:

- capire come gestire le richieste che arrivano dai clienti dal sito e dalle piattaforme social
- la gestione e l'analisi delle richieste per fornire una risposta rapida ed efficace al cliente
- massimizzare le capacità di veicolare e promuovere i servizi aziendali offerti

Il focus formativo sarà quindi sulle funzionalità del gestionale CRM per saper rispondere in maniera efficace ed efficiente ai bisogni della clientela e sugli strumenti tecnici e digitali per gestire in maniera adeguata i canali social aziendali (sito, pagine social, portali di contatto, ...).

PROGRAMMA: CRM PER LA GESTIONE AZIENDALE

- Gestire le richieste del cliente attraverso CRM
- Capire i bisogni del cliente per rispondere in maniera efficace ed efficiente
- Gli strumenti digitali a disposizione delle diverse aree aziendali
- Come pubblicizzare i servizi via web
- Differenze tra comunicazione istituzionale, sito internet, canali social, portali b2c
- Il corretto contenuto, la corretta forma di comunicazione
- Comunicare i servizi offerti per raggiungere il maggior target disponibile

Durata: 24 / 32 ore (in base al regime di aiuti De Minimis o Aiuti Esenti 651)

Costo: 1.500,00 €+iva

Attestato: Dichiarazione di Messa in trasparenza delle competenze

Partecipanti: Minimo di 3 partecipanti per avvio edizione

Per informazioni ed iscrizioni:

Essepi Srl - Via Nazario Sauro, 101 - 20861 Brugherio (MB)
C.F. / P.IVA - 10384450960
Società certificata ISO 9001:2015 - Settore EA37,35 al n. 39 00 0202102
essepiformazione@icloud.com www.essepimb.it