



PORSCHE

Porsche Financial Services

eSsePi

Corso: **Programma di formazione #Value Sales 2024 - Modulo C per i venditori della rete di Porsche Financial Services Italia**

Obiettivi del corso:

Il ruolo del **Consulente di vendita** automotive sta assumendo un'importanza fondamentale per lo sviluppo del Business nelle concessionarie moderne. La **complessità del mercato**, i cambiamenti in atto nel modo in cui il consumatore intende e acquista la propria autovettura e la **nascita di nuove soluzioni** di mobilità richiedono alle aziende automotive autorizzate da **Porsche Financial Service Italia** di dotarsi di una figura preparata e in grado di costruire strategie sales efficaci e articolate.

Il Programma di Formazione ha lo scopo di far conoscere perfettamente gli strumenti offerti dai CRM aziendali per **massimizzare le opportunità di sviluppo commerciale** dei prodotti finanziari e assicurativi di Porsche Financial Services messi a disposizione della Concessionaria per massimizzare il profitto su ogni singola vendita.

Contenuti come **mobilità digitale**, assistenza **da remoto**, proposta digitale in funzione di un pre-ordine saranno oggetto del corso di formazione.

Contenuti - Modulo: Focus CRM

- Gestire le richieste del cliente attraverso CRM aziendale
- Gli strumenti CRM a disposizione delle diverse aree aziendali
- Come pubblicizzare i servizi via web
- Differenze tra comunicazione istituzionale, sito internet, canali social, portali b2c
- Il corretto contenuto, la corretta forma di comunicazione
- Comunicare i servizi offerti per raggiungere il maggior target disponibile

Durata: 24 / 32 ore (in base al regime di aiuti De Minimis o Aiuti Esenti 651)

Costo: 1.500,00 €+iva

Attestato: Dichiarazione di Messa in trasparenza delle competenze

Partecipanti: Minimo di 3 partecipanti per avvio edizione

Per informazioni ed iscrizioni:

Essepi Srl - Via Nazario Sauro, 101 - 20861 Brugherio (MB) C.F. / P.IVA - 10384450960

Società certificata ISO 9001:2015 - Settore EA37,35 al n. 39 00 0202102

essepiformazione@icloud.com

www.essepimb.it