



PORSCHE

Porsche Financial Services

eSsePi

## Corso: **Programma di formazione #Value Sales 2024 - Modulo B per i venditori della rete di Porsche Financial Services Italia**

### **Obiettivi del corso:**

Il ruolo del **Consulente di vendita** automotive sta assumendo un'importanza fondamentale per lo sviluppo del Business nelle concessionarie moderne. La **complessità del mercato**, i cambiamenti in atto nel modo in cui il consumatore intende e acquista la propria autovettura e la **nascita di nuove soluzioni** di mobilità richiedono alle aziende automotive autorizzate da **Porsche Financial Service Italia** di dotarsi di una figura preparata e in grado di costruire strategie sales efficaci e articolate.

Il Programma di Formazione ha lo scopo di far conoscere perfettamente le **tecniche di vendita** dei prodotti finanziari e assicurativi di Porsche Financial Services messi a disposizione della Concessionaria per massimizzare il profitto su ogni singola vendita.

Contenuti come **mobilità digitale**, assistenza **da remoto**, proposta digitale in funzione di un pre-ordine saranno oggetto del corso di formazione.

### **Contenuti - Modulo: Processi e CRM&Loyalty**

- Sales Process e Strumenti: la struttura dell'esperienza d'acquisto; l'importanza della fase di analisi dei bisogni; Cliente informato vs Cliente neofita; Tools: la «comparazione» da contanti/rateale/PCP/Leasing VS NLT
- Gestione delle Obiezioni: la vera obiezione; la fiducia del cliente; diverse tipologie di obiezioni
- CRM & Loyalty: CRM; ruolo del BDC; Renewal Process per Porsche Financial Service Italia
- Pillole di Rinnovo: appuntamento; preparazione; vendita Test drive; vendita dell'auto

**Durata:** 24 / 32 ore (in base al regime di aiuti De Minimis o Aiuti Esenti 651)

**Costo:** 1.500,00 €+iva

**Attestato:** Dichiarazione di Messa in trasparenza delle competenze

**Partecipanti:** Minimo di 3 partecipanti per avvio edizione

### **Per informazioni ed iscrizioni:**

Essepi Srl - Via Nazario Sauro, 101 - 20861 Brugherio (MB) C.F. / P.IVA - 10384450960

Società certificata ISO 9001:2015 - Settore EA37,35 al n. 39 00 0202102

[essepiformazione@icloud.com](mailto:essepiformazione@icloud.com)

[www.essepimb.it](http://www.essepimb.it)